

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финуниверситет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

УТВЕРЖДАЮ



Директор Тульского филиала

Г.В. Кузнецов

30 мая 2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Практикум по ИТ-менеджменту

Направление подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика,
Образовательная программа: Цифровая трансформация управления бизнесом
Профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе

Фамилия И.О. научно-педагогического работника филиала, ответственного
за актуализацию РПД Д.В. Соболева

Год утверждения рабочей программы дисциплины – 2020

Одобрено кафедрой «Математика и информатика»

Протокол от 21 мая 2023 г. № 10

Содержание приложения

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	3
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5.2. Учебно-тематический план	5
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	7
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	9
Примерный перечень тем расчетно-аналитической работы	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	10
7.2. Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	17
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	17
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	18
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

РАЗДЕЛЫ РПД с внесёнными изменениями и дополнениями

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-5	Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	1. Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС.	Знать: виды моделей жизненного цикла ИС. Уметь: определять последовательность действий при использовании различных моделей жизненного цикла ИС.
		2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.	Знать: содержание основных этапов жизненного цикла ИС; назначение и особенности использования UML-моделей на различных фазах жизненного цикла ИС. Уметь: применять различные UML модели для анализа предметной области и проектирования ИС.
		3. Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС.	Знать: проблемы, риски и последствия плохой управляемости требований в рамках жизненного цикла ИС; роль языка UML в процессе управления фазами жизненного цикла ИС; лучшие практики разработки и внедрения ИС от ведущих международных вендоров. Уметь: использовать программное обеспечение для автоматизации коллективной работы с требованиями; использовать UML-модели на разных фазах жизненного цикла ИС.
		4. Подготавливает документацию на	Знать: современные методики, стандарты и шаблоны

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ.	документирования требований к ИС. Уметь: документировать требования к ИС с использованием современных подходов.
ПКП-4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1.Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса.	Знать: подходы формирования ценности для бизнеса в условиях цифровой трансформации. Уметь: анализировать потенциал и возможности цифровой трансформации предприятия.
		2.Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.	Знать: подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях цифровой трансформации бизнеса. Уметь: делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях цифровой трансформации бизнеса.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	6 зач.ед./216 час.	216
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	68	68
<i>Лекции</i>	0	0
<i>Семинары, практические занятия</i>	68	68
<i>Самостоятельная работа</i>	148	148
Вид текущего контроля	курсовой проект	курсовой проект
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Введение в ИТ-менеджмент	20	6	-	6	14	Выполнение практических заданий
2	Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	18	6	-	6	12	Выполнение практических заданий
3	Планирование проекта по инжинирингу предприятия	12	4	-	4	8	Выполнение практических заданий
4	Детальный анализ целей и потребностей компании	28	8	-	8	20	Выполнение практических заданий
5	Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	56	18	-	18	38	Выполнение практических заданий
6	Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	56	18	-	18	38	Выполнение практических заданий
7	План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	26	8	-	8	18	Выполнение практических заданий
	В целом по дисциплине	216	68	0	68	148	Согласно учебному плану: проектная работа
	Итого в %	100	31	0	31	69	-

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент	1. Обзор дисциплины: учебно-тематический план изучения дисциплины; тематика и формы проведения практических занятий; виды самостоятельной работы; система оценивания. 2. Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям». 3. Обобщенная трудовая функция «Управление ресурсами ИТ». 4. Обзор трудовых функций обобщенной трудовой функции «Управление ресурсами ИТ»: трудовые действия, необходимые умения, необходимые знания, другие характеристики. 5. Суть, цели инжиниринга предприятия. 6. Технологии и инструментальные средства, используемые в процессе инжиниринга предприятия. 7. Роль менеджера по информационным технологиям в процессе инжиниринга предприятия. (8: 10,11)	Выполнение и защита практических заданий. Обсуждение.
Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	1. Понимание существующего бизнеса компании и определение проблемы в деятельности компании. 2. Варианты решения бизнес-проблемы на основе применения современных ИТ. (8: 1-3)	Выполнение и защита практических заданий. Обсуждение.
Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	1. Формирования плана трансформации существующего бизнеса. 2. Распределение ролей и обязанностей среди участников учебного проекта. 3. Планирование способов взаимодействия между участниками команды. (8: 1-3)	Выполнение и защита практических заданий. Обсуждение.
Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании	1. Миссия компании. 2. Окружение компании. 3. SWOT-анализ компании. 4. Бизнес-цели компании. 5. Сбалансированная система показателей. (8: 1-3)	Выполнение и защита практических заданий. Обсуждение.

Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	1. Результаты деятельности компании, включая целевые рынки, бренды, продукты, услуги. (8: 1-3)	Выполнение и защита практических заданий. Обсуждение.
Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	1. Проведение анализа разрывов между целевой и текущей архитектурами (gap-анализ). 2. Анализ и выбор ИТ-решений, которые позволят достичь целевого состояния. 3. Формирование плана проектов, которые необходимо реализовать для осуществления процесса трансформации. (8: 1-3)	Выполнение и защита практических заданий. Обсуждение.
Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	1. План-фактный анализ бюджета проекта. 2. План-фактный анализ использования ресурсов. 3. Оценка участия каждого участника проекта. 4. Возможности инструментальных средств для план-фактного анализа проекта. 5. Основные требования к структуре и содержанию комплексного отчета по проекту. 6. Рекомендации по защите проекта по инжинирингу предприятия (8: 1-3)	Выполнение и защита практических заданий. Обсуждение.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 7

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1. Введение в ИТ-менеджмент	1. Детальное знакомство с трудовой функцией «Управление ресурсами ИТ» 2. Технологии и инструментальные средства, используемые на разных стадиях проектов по инжинирингу предприятия	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных заданий.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	Оценка трансформации существующей системы управления ИТ. Проектирование новой системы управления ИТ, включающей модель и показатели ИТ-целей, оргструктуру ИТ-службы и карту ИТ-процессов.	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных заданий. Подготовка расчетно-аналитической работы.
3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	1. Создание иерархической структуры работ в рамках проекта. 2. Планирование ресурсов учебного проекта. 3. Календарное планирование учебного проекта. 4. Планирование бюджета учебного проекта. 5. Основные функциональные возможности используемого ПО для управления проектами	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных заданий. Подготовка расчетно-аналитической работы.
4. Детальный анализ целей и потребностей компании	1. Карта заинтересованных сторон. 2. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон. 3. Построение мотивационной модели в нотации ArchiMate	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных заданий. Подготовка расчетно-аналитической работы.
5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	1. Анализ компании на основе шаблона бизнес-модели А. Остервальдера. 2. Компонентная модель бизнеса. Оценка по модели зрелости компонентов. 3. Комплексные модели архитектуры предприятия	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных заданий. Подготовка расчетно-аналитической работы.
6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	Для собственного кейса: 1. Разработка модели перехода от текущего состояния к целевому в нотации ArchiMate. 2. Уточнение требований к ИС. Проектирование бизнес-процессов с использованием нотаций. Проектирование ИС с использованием UML.	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных заданий.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
	3. Составление плана перехода в MS Project.	Подготовка расчетно-аналитической работы.
7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	Для собственного кейса: 1. Формирование отчета по проекту инжиниринга предприятия.	

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерный перечень тем проектной работы

1. Автоматизация функций управления персоналом (на примере «название предприятия»).

2 Информационные технологии управления бизнес-процессами предприятия с использованием современных CASE- средств (на примере «название предприятия»).

3. Информационные технологии и системы поддержки принятия решения руководством предприятия (на примере «название предприятия»).

4. Автоматизированная информационная технология современного офиса «автоматизированное рабочее место» на предприятии (на примере «название предприятия»).

5 Автоматизированные бухгалтерские системы (на примере «название предприятия»).

6. Автоматизация функции взаимодействия с клиентами на предприятии (на примере «название предприятия»).

7. Использование автоматизированной информационной технологии оптимизацией запасов на складе (на примере «название предприятия»).

8 Автоматизация управления делопроизводством на предприятии (на примере «название предприятия»).

9. Использование интеллектуальных технологий и экспертных систем на предприятии (на примере «название предприятия»).

10. Использование автоматизированной информационной технологии управления технологическим процессом (на примере «название предприятия»).

11. Автоматизация управления предприятием на основе ERP систем (на примере «название предприятия»).

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ректора Финуниверситета по основной

деятельности от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

Таблица 6 - Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
Выполнение и защита проектной работы	10	10
Аудиторная контрольная/срезовая работа	5	10
Тестирование/блиц опросы	0,2	10
Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
Активное участие в интерактивном процессе выполнения практических заданий на семинарском занятии	0,1	6
Всего за семестр (модуль)		40

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Код компетенции	типовые задания
ПKN-5 Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	Индикатор 1. Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС. Знать: виды моделей жизненного цикла ИС. Уметь: определять последовательность действий при использовании различных моделей жизненного цикла ИС. Задание 1. Разработать UML-диаграмму деятельности, отражающую процесс проектирования и внедрения программной системы для каскадной модели жизненного цикла ИС Задание 2. Разработать UML-диаграмму деятельности, отражающую процесс проектирования и внедрения программной системы для спиральной модели жизненного цикла ИС. Индикатор 2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного

	цикла ИС. Знать: содержание основных этапов жизненного цикла ИС; назначение и особенности использования UML-моделей на различных фазах жизненного цикла ИС. Уметь: применять различные UML модели для анализа предметной области и проектирования ИС. Задание 1. На основе UML-модели бизнес-прецедентов разработать системную модель прецедентов для проектируемой информационной системы, чтобы обеспечить выполнение бизнес-требований заинтересованных сторон. Задание 2. Разработать UML-модель для определения функциональных требований к проектируемой информационной системе. Индикатор 3. Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС. Знать: проблемы, риски и последствия плохой управляемости требований в рамках жизненного цикла ИС; роль языка UML в процессе управления фазами жизненного цикла ИС; лучшие практики разработки и внедрения ИС от ведущих международных вендоров. Уметь: использовать программное обеспечение для автоматизации коллективной работы с требованиями; использовать UML-модели на разных фазах жизненного цикла ИС. Задание 1. На основе разработанной системной UML-модели прецедентов разработать диаграмму классов для проектируемой информационной системы, чтобы обеспечить ее функциональность. Задание 2. Разработать UML-диаграмму деятельности, отражающую процесс проектирования и внедрения программной системы в рамках RUP . Индикатор 4. Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ. Знать: современные методики, стандарты и шаблоны документирования требований к ИС. Уметь: документировать требования к ИС с использованием современных подходов. Задание 1. Сформировать требования к проектируемой информационной системе по FURPS+ Задание 2. Описать требования к проектируемой информационной системе в соответствии с ГОСТ 34.602-89
ПКП-4 Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации и бизнеса	Индикатор 1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса. Знать: подходы формирования ценности для бизнеса в условиях цифровой трансформации. Уметь: анализировать потенциал и возможности цифровой трансформации предприятия. Задание 1 Используя карту эмпатии сформировать прототипы ценностных предложений по методике А. Остервальдера для различных групп потребителей. Задание 2 Сформировать Канву бизнес-модели А.Остервальдера для цифрового продукта.

	Индикатор 2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса. Знать: подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях цифровой трансформации бизнеса. Уметь: делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях цифровой трансформации бизнеса. Задание 1 Используя метод аналитических иерархий обосновать выбор направлений изменения ИТ-ландшафта. Задание 2 Используя метод аналогий провести оценку изменений ИТ-ландшафта.
--	--

Примерные вопросы для экзамена

1. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для моделирования бизнес-процессов в вашем проекте.
2. Среди выделенных в вашем проекте стейкхолдеров укажите тех, кому будут полезны разработанные модели бизнес-процессов. Ответ обоснуйте.
3. Определите ситуации, когда в проекте инжиниринга предприятия рекомендуется разрабатывать модели бизнес-процессов AS IS и TO BE. Определите ситуации, когда целесообразна разработка лишь моделей TO BE.
4. Укажите артефакты, разработанные в рамках учебного проекта, имеющие отношение к проекту ИС. Ответ обоснуйте. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов.
5. Дайте оценку результатов план-фактного анализа, проведенного в вашем учебном проекте.
6. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к бизнес-процессам. Ответ обоснуйте.
7. Укажите артефакт из вашего учебного проекта, с помощью которого удобно анализировать отношения стейкхолдеров, драйверов, целей организации, требований. Ответ обоснуйте. Укажите нотацию и инструменты, которые можно использовать для разработки этого артефакта.
8. Сформулируйте подход, который вы применили в своем проекте для формирования карты процессов предприятия. Укажите референтные модели, которые можно использовать для разработки карты процессов предприятия. Ответ обоснуйте.
9. Укажите стандарты/фреймворки/референтные модели, которые вы использовали в процессе выполнения учебного проекта. Обоснуйте целесообразность их применения.
10. Дайте определение ADM. Определите роль ADM в вашем учебном проекте. Прокомментируйте ответ.
11. Дайте краткую характеристику этапам выполнения вашего проекта.
12. Укажите программные среды, использованные в ходе выполнения

учебного проекта. Сформулируйте цели, для которых были использованы данные среды. Оцените возможность использования альтернативных программных сред.

13. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые вы представили бы потенциальному инвестору проекта. Прокомментируйте ответ.

14. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: таблицы SWOT и мотивационной модели.

15. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели.

16. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: компонентной модели и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия.

17. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия.

18. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели.

19. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: реестра требований и диаграммы детализации сегмента слоя информационных систем.

20. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и модели окружения.

21. Дайте оценку полезности разработанных артефактов для стейкхолдеров, выделенных в учебном проекте.

22. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к требованиям к предлагаемому ИТ-решению. Ответ обоснуйте. Объясните причины использования разных способов представления требований.

23. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые доказывают актуальность представленного проекта. Прокомментируйте ответ.

24. Перечислите инструменты, которые вы использовали для планирования учебного проекта. Прокомментируйте состав разработанного плана учебного проекта. Определите назначение плана учебного проекта.

25. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к планированию перехода от текущего к целевому состоянию архитектуры предприятия. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов.

26. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия с разрывами.

27. Обоснуйте целесообразность предложенной карты ИТ-процессов. Объясните модель управления ИТ-процессом на примере одного из них.

28. Объясните модель управления ИТ в вашем проекте.
29. Обоснуйте целесообразность разработки компонентной модели в вашем проекте.
30. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте реестра стейкхолдеров, объясните их интересы с точки зрения архитектурной практики.

Примеры практико-ориентированных заданий

1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, проанализировать текущую бизнес-модель; построить канву текущей бизнес-модели по шаблону А. Остервальдера.
2. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, проанализировать возможности трансформации бизнеса на основе ИТ; построить канву целевой бизнес-модели по шаблону А. Остервальдера, выделив цветом элементы, отличные от элементов бизнес-модели текущего состояния.
3. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, определите цели трансформации бизнеса. Для достижения этих целей сформируйте целевой реестр ИС. Ответ обоснуйте.
4. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, дайте характеристику изменениям ИТ-ландшафта для достижения целей трансформации бизнеса используя модель перехода к целевому состоянию архитектуры предприятия.

Пример экзаменационного билета

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Кафедра «Математика и информатика»

Дисциплина «Математика»

Филиал Тульский

Семестр: 6 Направление: Бизнес-информатика

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Обоснуйте целесообразность разработки в Вашем учебном проекте реестра стейкхолдеров, объясните их интересы с точки зрения архитектурной практики. (30 баллов).
2. Сформулируйте подход, который Вы применили в своем учебном проекте для формирования карты процессов предприятия. Укажите референтные модели, которые можно использовать для разработки карты процессов предприятия. Ответ обоснуйте. (30 баллов).

7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ректора Финуниверситета по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Информационные технологии в менеджменте (управлении) [Электронный ресурс]: учебник и практикум / Ю. Д. Романова [и др.]; под ред. Ю. Д. Романовой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2021. 411 с. ISBN 978-5-534-11745-5. <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/468987>

Дополнительная литература

2. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебник и практикум / Е. В. Майорова [и др.]; под ред. Е. В. Майоровой. М.: Юрайт, 2021. 368 с. ISBN 978-5-534-00503-5. <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/469766>

3. Плахотникова М. А., Вертакова Ю. В. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебник и практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2021. 326 с. ISBN 978-5-534-07333-1. <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/468545>

4. Провалов В.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие. 4-е изд., стереотип. М.: Флинта, 2018. 374 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69111>

Нормативные правовые акты

5. ГОСТ 34.601-90 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.

6. ГОСТ 34.602-89 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.

7. ГОСТ 34.201-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем.

8. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств.

9.ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005 Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем.

10.Профессиональный стандарт "Менеджер по информационным технологиям".

11.Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик».

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.osp.ru> – журнал «Открытые Информационные системы»
2. <http://www.cio-world.ru> – журнал «CIO - world»
3. <http://www.itmanager.ru> /- журнал посвящен анализу вопросов управления ИТ
4. www.consultant.ru - официальный сайт ЗАО «Консультант Плюс».
5. www.garant.ru - официальный сайт ООО «НПП Гарант-Сервис».
6. <http://www.cio.ru> – журнал «Директор информационной службы».
10. <http://www.aproiect.ru> – ресурс посвящен описанию проектов автоматизации.
11. <http://www.cnews.ru> – ресурс посвящен инновациям в области информационных технологий
12. <http://www.ione.ru> – ресурс посвящен анализу развития информационных технологий
9. www.iteam.ru/publications/it/ - раздел «Информационные технологии» на Портале корпоративного управления.
10. <http://www.microsoft.com/ru-ru/> – официальный сайт компании Microsoft в России
11. <http://www.fa.ru/>– официальный сайт Финуниверситета.
12. <http://bijournal.hse.ru/> - журнал «Бизнес-информатика».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, а также сформировать практические умения и навыки применения информационных технологий во время проведения семинарских занятий в соответствии с компетенциями, содержащимися в рабочей программе дисциплины.

Материально-техническое и информационное обеспечение филиала, используемое для самостоятельной работы студентов, включает в себя:

- библиотечный комплекс филиала в составе библиотеки и учебно-методического кабинета;
- компьютерные классы с возможностью работы в Интернет;

- аудитории для проведения групповых и индивидуальных занятий с целью оказания консультационной помощи;

- научную, учебную и учебно-методическую литературу, разработанную преподавателями вуза и других учебных заведений, а также нормативно-правовые акты и справочные материалы.

При проведении лекционных и семинарских занятий используются Интернет-технологии, компьютерные технологии по работе с пакетом MSOffice, СПС Консультант Плюс и СПС Гарант, Project Expert, Deductor, Matlab. Во время семинарских занятий каждый студент работает индивидуально за отдельным компьютером, для акцентирования внимания на сложных приемах изучаемых информационных технологий используется видеопроектор.

Текущий контроль осуществляется как непосредственно в ходе учебного процесса, так и при консультировании студентов.

Структура и содержание проектной работы

Проектная работа должна содержать следующие разделы:

Введение (описывается актуальность проблемы, цель и задачи работы, объект исследования, краткая характеристика).

Основная часть:

1. Описание и исследование проблемы (обзор литературы, современное состояние изучаемой проблемы, выводы)

2. Анализ предприятия, его структур и бизнес процессов, стратегические цели компании. Выявление текущих проблем объекта исследования.

3. Требования к решению рассматриваемой задачи (цели, методы решения, получаемая выгода от решения).

4. Сравнение и описание возможных альтернатив, описание и обоснование результатов выбора.

5. Описание внедряемого решения.

Заключение (обобщение результатов, выводы о достижении поставленной цели, полученных выгодах и показателях эффективности).

Список использованной литературы.

Приложения (графики, расчеты, таблицы).

Проектная работа сдается руководителю в установленные сроки, преподаватель проверяет работу и делает замечания, при этом работа должна быть доработана согласно замечаниям преподавателя.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security.

2. Windows, Microsoft Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <http://portal.ufrf.ru>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

- не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий. При освоении дисциплины используются технические средства мультимедийной техники аудиторий. Для проведения учебных занятий используются аудитории, оборудованные следующими техническими средствами: мультимедиа-проектором, экраном настенным или доской интерактивной с встроенной акустической системой для воспроизведения аудио файла, персональным (-ными) компьютером (-рами) с доступом к Internet-ресурсам и электронно-образовательной среде Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения в сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду Финансового университета.